

Inspectierapport

Peuterspeelzaal de Rakkertjes (KDV)

Pastoor Langedijkstraat 1

7448 AL Haarle

Registratienummer 924574410

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hellendoorn
Datum inspectie:	03-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum

Peuterspeelzaal De Rakkertjes maakt onderdeel uit van koepelorganisatie Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn (SPGH). Deze organisatie heeft in totaal veertien peuterspeelzalen (kinderdagverblijven) in Nijverdal, Haarle, Hellendoorn, Daarle en Daarlerveen.

Peuterspeelzaal De Rakkertjes is gehuisvest in een klaslokaal van Basisschool Op Weg en biedt opvang aan zestien kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar.

Openingstijden

Dinsdag van 8:45 tot 12:00 uur en donderdag van 8:45 tot 11:30 uur.

Inspectiegeschiedenis

- In 2020 is in verband met de corona pandemie geen onderzoek uitgevoerd.
- 18-02-2021 jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 19-05-2022 jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de houder aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft voor peuterspeelzaal de Rakkertjes een pedagogisch beleidsplan opgesteld en draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. In het interview vertelt de aanwezige beroepskracht dat het pedagogisch werkplan regelmatig besproken wordt tijdens het teamoverleg.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van:

- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties die tussen 10.30 - 11.30 uur hebben plaatsgevonden.

Bij binnenkomst zijn de kinderen vrij aan het spelen. De twee aanwezige beroepskrachten lopen door de groepsruimte en spelen mee of vragen uit interesse wat een kind of de kinderen aan het doen is/zijn. Als een kind naar de beroepskracht komt lopen en op een zachte toon iets vraagt, gaat de beroepskracht door de knieën en vraagt aan het kind of hij de vraag nog eens wil herhalen. Daarbij benoemt ze dat ze hem niet goed verstaan heeft en vraagt ze of hij iets harder wil praten. Te zien is dat de beroepskracht haar gedrag verwoord en haar lichaamshouding daarbij aanpast.

Na het vrij spelen, wordt er opgeruimd. De beroepskrachten zetten het liedje 'Wij gaan opruimen' op en zingen zelf mee. Bij het horen van het liedje beginnen de kinderen op te ruimen. Door het begeleiden van een activiteit (vrij spelen) te begeleiden met een liedje, geven de beroepskrachten duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit. De situatie is voor kinderen inzichtelijk en voorspelbaar.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)

- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is gecontroleerd en vastgesteld dat de twee vaste beroepskrachten, de twee pedagogisch beleidsmedewerkers en de persoon die wekelijks de peutergym verzorgd ingeschreven staan en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang (PRK).

De VOG-verificatie houder Nederlands Handelsregister is uitgevoerd in het landelijk register kinderopvang.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Bij peuterspeelzaal de Rakkertjes zijn twee beroepskrachten werkzaam. Het diploma van de recent in dienst getreden beroepskracht is opgevraagd en beoordeeld.

Het diploma van de andere beroepskracht en de pedagogisch beleidsmedewerkers is reeds tijdens een eerder onderzoek goedgekeurd.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Tijdens het inspectiebezoek werden zestien kinderen opgevangen. Zij werden begeleid door twee beroepskrachten.

Conclusie

Op de dag van de inspectie is voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Het aantal uren voor geheel Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn (SPGH) wordt jaarlijks op 1 januari bepaald aan de hand van de rekenregel (50 uur x het aantal kindercentra voor beleidsontwikkeling) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers voor coaching).

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens uit het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven.

	Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens het LRK
01-01-2023	11	11

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Volgens de houder zijn op 1 januari 2023 9,4 fte beroepskrachten werkzaam bij SPGH.

De toezichthouder vindt de door de houder berekende aantallen aannemelijk.

Berekening minimale ureninzet

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
2023	$50 \times 11 = 550$	$10 \times 9,4 = 94$	$550 + 94 = 644$

De minimale ureninzet voor 2023 is door de houder op juiste wijze berekend op 644 uur.

Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

Voor deze locatie zijn twee pedagogisch beleidsmedewerkers aangesteld.

De vastlegging van de uren voldoet aan de volgende aspecten:

- de urenverdeling is jaarlijks per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- de houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.
- de houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren per locatie.
- uit de urenverdeling per kindercentrum kan blijken dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

In het document 'Coachplan SPGH' heeft de houder vastgelegd dat voor Peuterspeelzaal de Rakkertjes vijftig beleidsuren en vier coachingsuren beschikbaar zijn.

Uit de interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij in 2022 op verschillende momenten in het jaar individueel en groepsgericht zijn gecoacht.

Conclusie

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 1 november 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens

opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuterspeelzaal de Rakkertjes
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn
Adres houder	: Constantijnstraat 32a
Postcode en plaats	: 7442 ME Nijverdal
KvK nummer	: 41032132
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Sikkema - Fornier

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hellendoorn
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 7440 AE NIJVERDAL

Planning

Datum inspectie	: 03-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 03-11-2023
Vaststelling inspectierapport	: 22-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 15-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.