

# Inspectierapport

Peuterspeelzaal Kleine Jan (KDV)

Ommerweg 138

7447 RH Hellendoorn

Registratienummer 168031152

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Twente          |
| In opdracht van gemeente:            | Hellendoorn         |
| Datum inspectie:                     | 28-02-2022          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 06-04-2022          |

# Inhoudsopgave

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet.....                          | 3  |
| <i>Beschouwing</i> .....                      | 3  |
| Advies aan College van B&W .....              | 3  |
| Observaties en bevindingen.....               | 4  |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 4  |
| Personeel en groepen .....                    | 7  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 9  |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 9  |
| Personeel en groepen .....                    | 9  |
| Gegevens voorziening.....                     | 11 |
| Opvanggegevens .....                          | 11 |
| Gegevens houder.....                          | 11 |
| Gegevens toezicht.....                        | 11 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....           | 11 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....        | 11 |
| Planning .....                                | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 13 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

*Op het moment van inspectie heerst er een pandemie. Om verdere verspreiding van het Corona virus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens de inspectie de richtlijnen van het RIVM in acht genomen.*

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en inspectie-item verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Kinderdagverblijf (KDV) Kleine Jan is met 16 kindplaatsen gevestigd aan de Ommerweg 138 in Hellendoorn. Het KDV maakt gebruik van een lokaal in basisschool Jan Barbier. Deze locatie is onderdeel van Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn (SPGH). Deze organisatie exploiteert 11 kinderdagverblijven in Nijverdal, Haarle, Hellendoorn, Daarle en Daarlerveen.

Op deze locatie worden maximaal 16 kinderen opgevangen in 1 stamgroep. Het KDV biedt opvang gedurende twee dagdelen per week, te weten maandag en woensdag, en is geopend van 08.45 - 11.15 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 04-12-2019; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 28-10-2020; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 27-09-2021; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan en een locatiespecifiek werkplan opgesteld. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. In het interview vertelt de aanwezige beroepskracht dat het pedagogisch werkplan regelmatig besproken wordt in het teamoverleg.

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het pedagogisch beleid.

### Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Er is tijdens de inspectie in totaal ongeveer 30 minuten geobserveerd. Tevens heeft er een kort interview met de aanwezige beroepskrachten plaatsgevonden.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

### **Emotionele Veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.*

### *Observatie*

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes en maken grapjes. Dit is te zien tijdens de observatie als de kinderen aan het opruimen zijn na het vrij spelen. Een kind is bezig met het opruimen van de bouwblokken, gooit de blokken in een doos en tilt deze vervolgens op om in de kast te zetten. "Wow! X! Wat ben jij sterk zeg! Je bent een echte superheld!" Nadat alle kinderen klaar zijn met opruimen, geven de beroepskrachten de kinderen een compliment. Al het speelgoed is netjes opgeruimd. Als een kind op de grond valt en pijn heeft aan zijn knie, geeft de beroepskracht het kind een knuffel en zegt "Ach X, ben je gevallen? Kom eens even bij mij. Eens even kijken, waar heb je pijn? Zal ik er een kusje opgeven, denk je dat dat helpt?" De beroepskracht reageert op een warme en ondersteunende manier, waardoor het kind snel over de schrik en de pijn heen is.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

### *Observatie*

Tijdens het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden geeft de beroepskracht passende steun bij het ontdekken. Aan een grote tafel speelt een beroepskracht met drie kinderen een bordspel. "X, welke kleur pion wil jij? Paars, roze of geel?" Het kind antwoordt dat ze de roze pion wil. "Okay, de roze, Y, welke kleur wil jij? Paars of geel? Paars? Okay, dan neem ik de gele." Tijdens het bordspel verwoordt de beroepskracht wat er gebeurt. Zij maakt deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

*De kinderen zijn deel van de groep.*

### *Observatie*

De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel te luisteren als te praten. De kinderen zitten tijdens de observatie in een kring. Een kind wijst heel enthousiast naar buiten. "Daar! Een vliegtuig!" De beroepskracht staat op en loopt met alle kinderen naar het raam. "Zien jullie het vliegtuig ook? Wat hoog of niet?", waarna alle kinderen weer gaan zitten in de kring. "Wie heeft er weleens gevlogen in een vliegtuig?", vraagt de beroepskracht. Er volgt een gesprek tussen de beroepskracht en de kinderen. De beroepskracht en de kinderen dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

### **Overdracht normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.*

#### *Observatie*

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Dit is te zien tijdens de observatie. Na het vrij spelen vindt er om 10 uur een kringactiviteit plaats.

"Jongens en meisjes, het is 10 uur! Ik ga het muziekje aanzetten." De kinderen pakken vervolgens allemaal een stoeltje uit de groepsruimte, gaan in de kring zitten en zingen enthousiast met het liedje mee. Ze weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

#### **Conclusie**

Gedurende het inspectiebezoek wordt voldoende uitvoering gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan SPGH, locatie Kleine Jan, versie feb 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is gecontroleerd en vastgesteld dat de twee vaste beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker ingeschreven staan en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang (PRK).

Momenteel zijn er geen stagiaires of vrijwilligers werkzaam bij KDV Kleine Jan.

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De diploma's van de twee vaste beroepskrachten die werkzaam zijn bij KDV Kleine Jan zijn opgevraagd en akkoord bevonden.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van de inspectie, 28 februari 2022, waren 11 kinderen aanwezig. Zij werden begeleid door 2 beroepskrachten.

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

**Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang bij KDV Kleine Jan vindt plaats in 1 stamgroep van maximaal 16 kinderen. De groep is geopend op maandag- en woensdagmorgen van 8.45 uur - 11.15 uur.

**Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

**Gebruikte bronnen**

- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 9 maart 2021)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan SPGH, locatie Kleine Jan, versie feb 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Pedagogisch beleid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Pedagogische praktijk</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <b>Personeel en groepen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Naam voorziening                     | : Peuterspeelzaal Kleine Jan |
| Aantal kindplaatsen                  | : 16                         |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee                        |

### **Gegevens houder**

|                                 |                                                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------|
| Naam houder                     | : Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn |
| Adres houder                    | : Constantijnstraat 32a                           |
| Postcode en plaats              | : 7442 ME Nijverdal                               |
| KvK nummer                      | : 41032132                                        |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                                              |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Twente           |
| Adres                     | : Postbus 1400         |
| Postcode en plaats        | : 7500 BK Enschede     |
| Telefoonnummer            | : 053-4876700          |
| Onderzoek uitgevoerd door | : F. Sikkema - Fornier |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| Naam gemeente      | : Hellendoorn       |
| Adres              | : Postbus 200       |
| Postcode en plaats | : 7440 AE NIJVERDAL |

### **Planning**

|                                        |                       |
|----------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie                        | : 28-02-2022          |
| Opstellen concept inspectierapport     | : 21-03-2022          |
| Zienswijze houder                      | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport          | : 06-04-2022          |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 06-04-2022          |

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-04-2022

Openbaar maken inspectierapport : 27-04-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.