

# Inspectierapport

Peuterspeelzaal Bommies (KDV)

Trompweg 12

7441 HR Nijverdal

Registratienummer 243209927

Toezichthouder: GGD Twente  
In opdracht van gemeente: Hellendoorn  
Datum inspectie: 01-03-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 16-03-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
<i>Beschouwing</i> .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

*Op het moment van inspectie heerst er een pandemie. Om verdere verspreiding van het Corona virus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens de inspectie de richtlijnen van het RIVM in acht genomen. De inspectie is hierdoor in aangepaste vorm uitgevoerd.*

*Er is sprake geweest van een korte aanwezigheid van de toezichthouder en er is documentenonderzoek verricht. Eventuele interviews met de houder en/of beroepskrachten zijn op afstand uitgevoerd.*

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en inspectie-item verder uitgewerkt.

## **Feiten over dit kindercentrum**

'Peuterspeelzaal Bommies' maakt onderdeel uit van koepelorganisatie 'Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn' (SPGH). Deze organisatie heeft 11 peuterspeelzalen/kinderdagverblijven in Nijverdal, Haarle, Hellendoorn, Daarle en Daarlerveen.

Dit kinderdagverblijf is gehuisvest in een klaslokaal van basisschool Prinses Beatrix en biedt peuteropvang gedurende 2 dagdelen per week. Dit is voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

'Peuterspeelzaal Bommies' is geopend op maandagmorgen van 8.15 tot 12.00 uur en donderdagmiddag van 13.00 tot 15.15 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen drie jaar hebben de volgende onderzoeken plaatsgevonden:

- 3 september 2018: jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek is aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- 7 november 2019 en op 13 februari 2020: jaarlijks onderzoeken. Tijdens deze onderzoeken is aan de getoetste voorwaarden voldaan.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek heeft de houder aan de getoetste voorwaarden voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek inhoudelijk niet beoordeeld.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

### Pedagogische praktijk

Een observatie van de pedagogische praktijk is onderdeel van het onderzoek. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR).

Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

**Op het moment van het onderzoek heerst er een pandemie. Om verdere verspreiding van het Corona virus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens het onderzoek de richtlijnen van het RIVM in acht genomen. De pedagogische praktijk is hierdoor ten tijde van het bezoek beperkt beoordeeld.**

### **Emotionele Veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

*Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.*

Observatie:

Uit de het interview, kindlijsten en de observatie blijkt dat de kinderen op hun opvangdag vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep hebben. Er is sprake van vaste beroepskrachten die de groep begeleiden.

### **Persoonlijke- en sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen dankzij de groep, middels spelmaterial, activiteiten aanbod en inrichting. De kinderen zijn deel van de groep.*

Observatie:

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal, waar de kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn specifieke speelhoeken, zoals:

- Een bouwhoek
- Een huishoek
- Een leeshoek
- Een verkleedhoek
- Een hoek met puzzels (in open kasten)

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen door bijvoorbeeld het uitvoeren van knutsel- en kringactiviteiten. Tijdens het onderzoek is een groep kinderen met één beroepskracht een knutselactiviteit aan het doen. De kinderen wordt bijvoorbeeld gevraagd welke kleur de kleurpotloden hebben en wat voor kleur het knutselpapier is. De beroepskracht heeft tijdens deze activiteit ook de aandacht voor vormen (vierkant, driehoek, rechthoek) en hoe groot en klein iets is ("Wat is de grootste van de twee?"). De beroepskracht betreft alle kinderen aan tafel bij de verschillende vragen die zij stelt. De tweede beroepskracht heeft aandacht voor de andere drie kinderen uit de groep. Deze kinderen zijn met schuimblokjes op een vel papier een plat bouwwerk aan het maken of zij zijn in de bouwhoek aan het spelen. De beroepskracht gaat met deze kinderen in gesprek over waar zij mee bezig zijn.

De toezichthouder concludeert uit het interview en de korte observatie tevens dat de beroepskrachten gerichte activiteiten en materialen inzetten om de kinderen samen te laten spelen. De beroepskrachten zorgen hierbij voor een positieve sfeer. Zij zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

### **Overdracht normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.*

Observatie:

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht. Het dagprogramma wordt door middel van de dagritme kaarten ondersteund. De observatie laat dan ook zien dat de kinderen weten wat zij moeten doen als een activiteit is afgelopen.

**Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde horende bij de 'pedagogische praktijk'. Het betreft een locatie met vaste beroepskrachten. Deze beroepskrachten zijn goed bekend met de werkwijze van de houder.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij KDV Bommies zijn twee beroepskrachten en een sportleraar werkzaam. Deze personen zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en in dit register aan de houder gekoppeld.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft tijdens een eerder onderzoek de kwalificaties van de twee beroepskrachten beoordeeld en goed bevonden.

De diploma's van de twee pedagogisch beleidsmedewerkers (PBM) zijn tevens tijdens een eerder onderzoek beoordeeld. Zij hebben voor het uit kunnen voeren van de functie PBM een aanvullende kwalificatie behaald.

Eén pedagogisch beleidsmedewerker (tevens coördinator en beroepskracht) heeft om te kunnen werken in de kinderopvang een diploma met een overgangsbepaling. Dit diploma kwalificeert omdat deze medewerker voor 1 januari 2019 in haar functie werkzaam was (ook als het sinds juli 2018 niet meer kwalificeert binnen de kinderopvang).

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van het onderzoek zijn elf kinderen aanwezig. Dit onder begeleiding van twee beroepskrachten.

**Conclusie**

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de getoetste voorwaarde.

**Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in een stamgroep van maximaal 16 kinderen. Dit betreft kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

**Conclusie**

De houder voldoet aan de 'stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)



## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder houdt het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. De houder heeft een protocol Covid-19 opgeteld, dit protocol is op 8 februari 2021 opnieuw geactualiseerd met de landelijke aangepaste maatregelen.

De houder heeft de ouders en de medewerkers geïnformeerd over de (aangepaste) maatregelen en de werkwijze hieromtrent binnen de opvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Protocol(len) (stappenplan corona besmettingen, aanvullend beleid SPGH 8 februari, afspraken op de zaal vanaf 8 feb)
- Informatiemateriaal voor ouders (zoals: lockdown brief, update corona 13 januari en documenten genoemd bij protocollen)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Peuterspeelzaal Bommies  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn  
Adres houder : Constantijnstraat 32a  
Postcode en plaats : 7442 ME Nijverdal  
KvK nummer : 41032132  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Tiziana Kruiswegt

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Hellendoorn  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7440 AE NIJVERDAL

### **Planning**

Datum inspectie : 01-03-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 09-03-2021  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 16-03-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-03-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 18-03-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 08-04-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.