

Inspectierapport

Peuterspeelzaal Klein Duimpje (KDV)
Gerhard Nijlandstraat 4
7687AR Daarlerveen
Registratienummer 207120110

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hellendoorn
Datum inspectie:	03-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit jaarlijks onderzoek zijn niet alle inspectie-items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij horende inspectie-items die bij dit onderzoek worden getoetst, richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Tijdens dit onderzoek zijn extra voorwaarden met betrekking tot het domein: 'Veiligheid en gezondheid' in de beoordeling meegenomen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en inspectie-item verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

Kinderdagverblijf (KDV) 'Klein Duimpje' is met 14 kindplaatsen gevestigd aan de Gerhard Nijlandstraat 4 te Daarlerveen. Deze locatie is onderdeel van SPGH. Op deze locatie worden de kinderen in één stamgroep opgevangen.

Deze locatie is geopend op maandag- en woensdagmorgen van 8.30 tot 11.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen drie jaar hebben de volgende onderzoeken plaatsgevonden:

- Op 17 juni 2016 heeft er een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- Op 27 maart 2017 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- Op 23 mei 2018 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is niet voldaan aan het domein 'Accommodatie'. Op 12 september 2018 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek heeft de houder aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de houder aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan (werkplan) beoordeeld en er is geobserveerd of de beroepskrachten handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

De pedagogische basisdoelen zijn:

- De emotionele veiligheid
- De persoonlijke competentie
- De sociale competentie
- De overdracht van normen en waarden

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

De houder heeft aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview en de observatie blijkt dat de beroepskracht voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleids-/werkplan.

Voor de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument onderzoek en observatie, pedagogische praktijk 0-4 jaar' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, grenzen worden gesteld en structuur wordt geboden, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

Observatie:

Na het buitenspelen gaan de kinderen met de jassen aan in de kring zitten. Op dit moment wordt er gezamenlijk teruggekeken naar het ochtendprogramma. Een kind (hulpje van de dag) mag de ouders in de gang ophalen. Het moment van vertrek verloopt rustig en goed georganiseerd. De beroepskrachten nemen van ieder kind afzonderlijk afscheid met een persoonlijke opmerking of groet.

De kinderen hebben op hun opvangdag altijd vaste vertrouwde andere kinderen in de groep. Er is sprake van maximaal drie vaste beroepskrachten die de groep begeleiden.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen dankzij de groep, middels spelmaterial, activiteitenaanbod en inrichting.

De beroepskrachten geven de kinderen passend uitleg, aanwijzingen en correcties. Dit is bijvoorbeeld te zien wanneer de kinderen de jassen aantrekken. De beroepskrachten geven ieder kind zijn jas en laten het aantrekken van een jas, in eerste instantie, aan het kind zelf over. Als een kind zijn jas bijvoorbeeld verkeerd om aantrekt zegt een beroepskracht, met een lach: "O! Dat is verkeerd om. Zullen we het samen opnieuw doen?" En "Kijk als we de jas zo neerleggen moet het goed gaan."

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit. De beroepskrachten gebruiken hierbij de dagritmekaarten.

Er is voldoende spelmaterial voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmaterial, waar de kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn specifieke speelhoeken, zoals:

- Een knutselruimte/eetruimte
- Een bouwhoek
- Een huishoek
- Een leesruimte

De meeste werkjes en versieringen zijn door de kinderen gemaakt. Er is een verband tussen de werkjes en het actuele thema 'lente'. De kinderen zijn bijvoorbeeld bezig met het verven van een, door de beroepskrachten, gemaakte vogelhuisje.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht.

De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie:

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij zijn behulpzaam en hebben zorg voor alle kinderen. De kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid door bijvoorbeeld gezamenlijk op te ruimen. Dit is bijvoorbeeld zichtbaar als de kinderen buiten aan het spelen zijn en het tijd is om op te ruimen. Een beroepskracht kondigt zingend aan: "Wij gaan opruimen, wij gaan opruimen!" Waar de beroepskracht het nodig acht stimuleert zij een kind om bepaald material op te ruimen. Ieder kind brengt een material naar de berging.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen.

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie:

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat er van hen wordt verwacht.

De beroepskrachten gaan op een respectvolle manier om met alle kinderen en collega's.

Persoonlijke voorkeuren zijn niet merkbaar op de werkvloer.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; zij zijn vriendelijk, luisteren en tonen betrokkenheid.

Afspraken en regels zijn zichtbaar aanwezig, hieronder een aantal voorbeelden:

- Als de kinderen naar buiten gaan, moeten de kinderen in tweetal in de rij staan.
- Na het toiletbezoek moeten de kinderen de handen wassen. De beroepskracht zegt bijvoorbeeld: "Je moet je handen nog wassen! Je hebt geplast, dan moet je je handen wassen."

- De kinderen gaan tegen de muur wachten totdat zij iets kunnen pakken uit de buitenberging. De beroepskracht maakt het wachten aangenamer door de kinderen bezig te houden: "Zullen wij springen om warm te blijven?" En "kunnen wij op één been staan?"

Conclusie

De emotionele veiligheid, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie: 2018)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij kinderopvang 'Klein duimpje' zijn drie beroepskrachten werkzaam. Deze personen zijn in het Personenregister kinderopvang geregistreerd (PRK) en aan de houder gekoppeld.

Er zijn op dit moment geen stagiaires, vrijwilligers of uitzendkrachten werkzaam.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de diploma's van de drie beroepskrachten tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 beoordeeld.

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake 'opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

Aantal beroepskrachten

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van het onderzoek zijn elf kinderen met twee beroepskrachten aanwezig.

Uit het interview, de observatie, de presentielijst (kindlijst) en het personeelsrooster blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake het 'aantal beroepskrachten'.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één stamgroep van maximaal 14 kinderen. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde inzake 'stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

- Presentielijsten (week 14)
- Personeelsrooster (week 14)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens dit onderzoek zijn twee voorwaarden horende bij de 'Veiligheid en gezondheid' in de beoordeling meegenomen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- Het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding.
- Een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind.
- Het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b; het beslissen over: - het doen van een melding, en - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De beroepskrachten zijn bekend met de inhoud van bovenstaande genoemde stappenplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie: juli 2018 van de Bracheorganisatie BOinK)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal Klein Duimpje
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn
Adres houder : Constantijnstraat 32a
Postcode en plaats : 7442ME Nijverdal
KvK nummer : 41032132
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Tiziana Kruiswegt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hellendoorn
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7440AE NIJVERDAL

Planning

Datum inspectie : 03-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 16-04-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 24-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.