

Inspectierapport

Peuterspeelzaal de Rakkertjes (KDV)
Pastoor Langedijkstraat 1
7448AL Haarle
Registratienummer 924574410

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hellendoorn
Datum inspectie:	08-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspecties. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum

Peuterspeelzaal De Rakkertjes maakt onderdeel uit van koepelorganisatie Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn (SPGH). Deze organisatie heeft 11 peuterspeelzalen/kinderdagverblijven in Nijverdal, Haarle, Hellendoorn, Daarle en Daarlerveen.

De peuterspeelzaal is vanaf augustus 2013 gehuisvest in een klaslokaal van basisschool Op Weg. De Rakkertjes biedt peuteropvang gedurende 2 dagdelen per week voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

De peuterspeelzaal is geopend op maandagmiddag en donderdagmorgen.

Inspectiegeschiedenis

Per 1 april 2016 staan alle locaties van SPGH als kinderdagverblijf ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang.

In februari 2016 vond in verband met deze omlabeling een onderzoek voor registratie plaats.

Op 06-06-2016 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Hierbij zijn tekortkomingen geconstateerd op het domein Ouderrecht.

Op 09-01-2017 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit risicogestuurd (jaarlijks) onderzoek wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens deze inspectie is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld en is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015).

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Inhoudelijk is het pedagogisch beleidsplan bij dit onderzoek alleen op de volgende voorwaarden beoordeeld:

- een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Conclusie:

Het pedagogische beleidsplan voldoet aan de gestelde eisen voor deze voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Beoordeeld wordt of aan de voorwaarden voor verantwoorde dagopvang wordt voldaan.

Na een beschrijving van het opvoedingsdoel volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Observatie

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Voorbeeld: de beroepskracht vraagt alle kinderen tijdens het kringgesprek of ze nog iets willen vertellen. De meeste kinderen reageren enthousiast en willen dat wel, zoals bijvoorbeeld een jongen die een wond op zijn voorhoofd heeft die gehecht is. Hij vertelt hoe het is gekomen en zegt tot slot: "Nu heb ik twee wenkbrauwen."

De beroepskrachten communiceren met met de kinderen

Observatie

De beroepskrachten praten met taal die past bij de leeftijdsgroep. Beroepskracht: "Ik heb ook nog wat te vertellen. Straks hoor je een heel hard geluid. Als je dat geluid hoort, gaan we het touw pakken waaraan we ook altijd naar de bibliotheek lopen en gaan we naar buiten." X vraagt: "Waarom komt dat geluid?" Beroepskracht: "We moeten oefenen voor als er een keer brand is. Dan weten we wat we moeten doen." Y: "Wie maakt dan dat geluid?" Beroepskracht: "Een mevrouw in de school drukt op een knop en dan hoor je een heel hard geluid."

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. Voorbeeld: de beroepskracht laat op de volgende manier weten wie het hulpje van de dag mag zijn. "Mijn hulpje van de dag is een meisje." Vervolgens gaan alle meisjes staan. "Mijn hulpje van de dag heeft schoenen met veters." De meisjes die geen veterschoenen aan hebben moeten gaan zitten. "Mijn hulpje van de dag heeft witte schoenen aan." Er blijft nu nog één kind over.

Beroepskracht: "Wil jij mijn hulpje van de dag zijn? Dan mag je naast mij komen zitten."

Vervolgens mag ze de dagritme kaarten benoemen.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie

Positieve sfeer

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Zo weet de beroepskracht dat X het liefst op de bank zit. Daar voelt ze zich veilig. Ook de brandoefening vindt ze eng. De beroepskracht legt nog een keer uit wat er gaat gebeuren en vervolgens mag ze de beroepskracht een hand geven. Nog een voorbeeld: X moet naar de wc. Y zegt: "Ik ook." Beroepskracht: "Oh ja, jij gaat ook al oefenen op de wc. Knap hoor."

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Grenzen en afspraken

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Bijvoorbeeld: niet rennen in de groep, dat kun je beter straks buiten doen. Niet op de draaistoel zitten. Die is voor juffen.

Een kind heeft de plasketting gepakt en kapot gemaakt. Beroepskracht: "X, die moet je laten hangen. Je mag ze alleen pakken en omdoen als je naar de wc moet. Kom, we gaan de kralen er weer aanrijgen."

Conclusie: de voorwaarden behorende bij verantwoorde dagopvang worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registraties in het Personen Register Kinderopvang (PRK) en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn middels een steekproef beoordeeld.

Onderdeel van de steekproef zijn de twee vaste beroepskrachten en een invalkracht. Momenteel worden op deze locatie geen stagiaires ingezet.

Conclusie:

De beoordeelde personen zijn in het PRK geregistreerd en gekoppeld aan deze houder.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De diploma's van de twee vaste beroepskrachten zijn beoordeeld.

Conclusie:

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie conform de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Aantal beroepskrachten

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op het moment van inspectie zijn 12 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Conclusie:

Op de dag van inspectie wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar bezoeken de dagopvang op twee vaste dagdelen in de week. Er worden maximaal 16 kinderen gelijktijdig opgevangen. De groep wordt begeleid door twee vaste beroepskrachten.

De peuterspeelzaal heeft één stamgroep.

In deze groep kunnen maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar worden opgevangen.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden inzake stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)

- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal de Rakkertjes
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn
Adres houder : Constantijnstraat 32a
Postcode en plaats : 7442ME Nijverdal
KvK nummer : 41032132
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Joke Roos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hellendoorn
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7440AE NIJVERDAL

Planning

Datum inspectie : 08-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 11-10-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 15-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 05-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.