

## Inspectierapport

Peuterspeelzaal Dreumes (KDV)  
P C Stamstraat 2  
7442ZC Nijverdal  
Registratienummer 180589568

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hellendoorn
Datum inspectie:	16-01-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-02-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van risicogestuurd toezicht heeft dit onderzoek zich beperkt tot de kernwaarden uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen aangevuld met een nader onderzoek op tekortkomingen die bij de jaarlijkse inspectie in april 2016 zijn geconstateerd.

## **Beschouwing**

### **Feiten over dit kindercentrum**

Peuterspeelzaal Dreumes maakt deel uit van koepelorganisatie Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn (SPGH). Deze organisatie heeft 11 peuterspeelzalen/kinderdagverblijven in Nijverdal, Haarle, Hellendoorn, Daarle en Daarlerveen.

Peuterspeelzaal Dreumes is gevestigd in de nieuwe locatie 'De Twijn'. Op deze locatie zijn ook twee basisscholen (Talentrijk en De Peppel) en een buitenschoolse opvang gevestigd. Begin 2015 is de peuterspeelzaal verhuisd van de locatie Schoolstraat 25 naar deze locatie.

De openingstijden zijn: maandagmorgen en donderdagmiddag, dinsdagmiddag en vrijdagmorgen, maandagmiddag en donderdagmorgen. Er kunnen maximaal 15 kinderen gelijktijdig worden opgevangen.

Per 1 april 2016 staan alle locaties van SPGH als kinderdagverblijf ingeschreven in het LRKP. In februari 2016 vond in verband met deze omlabeling een onderzoek voor registratie plaats. In april 2016 werd de jaarlijkse inspectie verricht waarbij enkele tekortkomingen in het domein ouderrecht werden geconstateerd.

### **Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen**

Het maximaal aantal kindplaatsen wordt overschreden. De knelpunten uit de inspectie van april 2016 zijn opgeheven.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Overschrijding van het maximaal aantal kindplaatsen.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie 20141215). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

#### **Pedagogische praktijk**

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Dit komt ook tot uiting tijdens de observatie. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder twee of meer van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld. Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk; het waarborgen van de emotionele veiligheid, het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competentie en overdracht van normen en waarden.

#### **Emotionele veiligheid**

*Steun krijgen*

*De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten. Zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.*

Observatie

Het dagprogramma is opgebouwd rond het thema ziek en gezond. De beroepskracht heeft verkleedkleden voor de kinderen. De kinderen mogen kiezen of zij zich als zuster of als dokter willen verkleden. De beroepskracht gaat op een laag stoeltje zitten en de kinderen die hulp nodig hebben bij het verkleden komen naar haar toe. Tijdens het aankleden maakt de beroepskracht een praatje met het kind.

#### **Persoonlijke competentie**

*Autonomie*

*De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*

Observatie

Na het vrij spelen gaan de kinderen weer in de kring zitten. De beroepskracht zegt dat er opgeruimd moet worden. Het 'hulpje van de dag' mag kiezen welke speelhoek het wil opruimen en wie daarbij mag helpen. Voor de andere opruimtaken wijst de beroepskracht telkens een paar kinderen aan die samen gaan opruimen. Er zijn veel jonge kinderen. De beroepskracht neemt een kind bij de hand, laat het kind een stuk speelgoed oppakken en loopt samen met het kind naar de plek waar het speelgoed hoort te liggen. Het kind krijgt vervolgens een complimentje.

#### **Sociale competentie**

*Samen spelen, samen leren*

*De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten in om kinderen te laten samenspelen.*

*De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepsgesprek, imitatie).*

Observatie

De ruimte heeft verschillende activiteitshoeken waar kinderen elkaar treffen om samen te spelen. In de kring nodigt de beroepskracht kinderen uit om te kiezen welk liedje ze willen zingen.

#### **Overdracht normen en waarden**

*Structuur*

*In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen vertrouwde omgeving. Zij gedragen zich over het algemeen naar de afspraken en voelen zich verantwoordelijk voor de gang van zaken (bv opruimen, dingen op vaste plaatsen zetten).*

#### Observatie

Aan de muur hangen pictogrammen (dagritmekaarten) die de verschillende onderdelen van het dagprogramma aangeven. Het dagprogramma heeft een vaste structuur en wordt elke dag opnieuw met de kinderen doorgenomen.

Tijdens de kringactiviteit moet speelgoed onder de stoel worden gelegd.

Bij het toiletbezoek doet het kind een kralenketting om. Er zijn twee kettingen. Een kind weet dat het even moet wachten als er geen ketting meer aan de kapstok hangt.

Conclusie: de voorwaarden behorende bij de pedagogische praktijk worden voldoende gewaarborgd.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (2de inspectie op 24-01-2017)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder, beroepskrachten en de stagiaire zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die aan de gestelde eisen voldoet.

### **Passende beroepskwalificatie**

Sinds de vorige inspectie zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. De diploma's van de beroepskrachten zijn bij een eerdere inspectie reeds beoordeeld en akkoord bevonden.

### **Opvang in groepen**

Dit kindercentrum heeft één groepsruimte. Er worden 16 kinderen opgevangen.

De opvang richt zich uitsluitend op kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar (peuterspeelzaal). Kinderen bezoeken de opvang op twee vaste dagdelen in de week. Er zijn twee groepen.

Conclusie: de opvang voldoet aan de eisen voor opvang in groepen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Er worden 16 kinderen opgevangen. De opvang richt zich op kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. De groep wordt te allen tijde begeleid door twee beroepskrachten.

Conclusie: aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (2de inspectie op 24-01-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenruimte**

Bij de inspectie werd geconstateerd dat structureel 16 kinderen in deze groepsruimte worden opgevangen. Het aantal beschikbare vierkante meters binnenspeelruimte is echter slechts geschikt voor de opvang van maximaal 15 kinderen.

De vestigingen van de houder staan sinds april 2016 als kinderdagverblijf ingeschreven in het LRKP. Als kinderdagverblijf valt het domein accommodatie en inrichting onder de WKO en niet meer onder gemeenteverordening zoals voorheen bij de peuterspeelzalen.

Onder de WKO is één van de wettelijke eisen dat per kind 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar moet zijn.

Terzijde: de houder kan gebruik maken van de speelzaal van de school. Deze wordt echter alleen door de hele groep gebruikt als het weer bijvoorbeeld niet geschikt is om buiten te spelen. Deze ruimte kan derhalve niet als extra binnenspeelruimte worden meegeteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (2de inspectie op 24-01-2017)
- Presentielijsten
- LRKP

## Ouderrecht

Bij de inspectie in april 2016 werd geconstateerd dat niet aan alle voorwaarden uit het domein ouderrecht werd voldaan.

Bij dit onderzoek zijn deze voorwaarden opnieuw beoordeeld.

### Informatie

Bij de inspectie in april 2016 werd geconstateerd dat de houder geen interne klachtenregeling heeft die aan de eisen voldoet.

Bij dit nader onderzoek blijkt de tekortkoming te zijn opgeheven. De houder heeft een interne klachtenregeling die aan de voorwaarden voldoet en deze via zijn website openbaar gemaakt.

Conclusie: het knelpunt is opgeheven. Ouders worden in voldoende mate geïnformeerd.

### Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Bij de inspectie in april 2016 werd geconstateerd dat de houder geen interne klachtenregeling heeft die aan de eisen voldoet.

Bij dit nader onderzoek blijkt de tekortkoming te zijn opgeheven. De houder heeft een interne klachtenregeling die aan de voorwaarden voldoet en heeft deze via zijn website openbaar gemaakt.

Conclusie: het knelpunt is opgeheven.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Website
- Klachtenregeling



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal Dreumes  
Aantal kindplaatsen : 15  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn  
Adres houder : Dahliastraat 21  
Postcode en plaats : 7442LA Nijverdal  
KvK nummer : 41032132  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Christiane Brouwer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hellendoorn  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7440AE NIJVERDAL

### Planning

Datum inspectie : 16-01-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 24-01-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 09-02-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-02-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-02-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 02-03-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.