

Inspectierapport

Peuterspeelzaal Ukke Pukkie (KDV)
't Caphorst 2
7688RK Daarle
Registratienummer 173934183

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hellendoorn
Datum inspectie:	30-01-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-02-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van risicogestuurd toezicht heeft dit onderzoek zich beperkt tot de kernwaarden uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen aangevuld met een nader onderzoek op tekortkomingen die bij de jaarlijkse inspectie in mei 2016 zijn geconstateerd.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspecties. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum

Peuterspeelzaal Ukke Pukkie maakt onderdeel uit van koepelorganisatie Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn (SPGH). Deze organisatie heeft 11 peuterspeelzalen/kinderdagverblijven in Nijverdal, Haarle, Hellendoorn, Daarle en Daarlerveen.

De peuterspeelzaal is gehuisvest in het multifunctioneel centrum De Ark. Hier bevinden zich ook het consultatiebureau, de basisschool en de bibliotheek.

Ukke Pukkie is een locatie waar voor- en vroegschoolse educatie (VVE) wordt aangeboden.

De peuterspeelzaal is geopend op maandagmiddag, dinsdagmorgen, donderdagmorgen en vrijdagmorgen.

Inspectiegeschiedenis

Per 1 april 2016 staan alle locaties van SPGH als kinderdagverblijf ingeschreven in het LRKP. In februari 2016 vond in verband met deze omlabeling een onderzoek voor registratie plaats. Bij het jaarlijks onderzoek in mei 2016 werden tekortkomingen geconstateerd in het domein ouderrecht.

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. De tekortkomingen die bij de jaarlijkse inspectie in mei 2016 werden geconstateerd zijn opgeheven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie 20141215). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Pedagogische praktijk

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Dit komt ook tot uiting tijdens de observatie. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder twee of meer van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld. Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk; het waarborgen van de emotionele veiligheid, het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competentie en overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen. Ze tonen blijdschap, plezier en trots.

Observatie

De kinderen zijn vrij aan het spelen. Het thema is ziek en gezond en twee meisjes zijn druk in de weer een derde meisje te verplegen, verbandjes aanleggen en drankjes en zalfjes te geven. Het drieliet is tijdens het spel aan het overleggen en afstemmen. De kinderen gaan helemaal op in hun spel.

Andere kinderen komen regelmatig even naar de beroepskracht of de vrijwilligster toe om dingen te vertellen of om een tekening te tonen die zij hebben gemaakt.

Persoonlijke competentie

Doelgericht aanbod

De beroepskracht en de vrijwilligster organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen speelwerkactiviteiten met een doel.

Observatie

In de kring vertelt de beroepskracht over een bezoek aan de tandarts. Zij laat een grote poster zien waarop een kind bij de tandarts zit. Zij laat de kinderen dichtbij komen en vraagt: wat zien wij? De kinderen vertellen wat ze op de poster zien. Aan de hand van een gebitje laat de beroepskracht zien hoe je moet tandenpoetsen. Elk kind mag met een spiegeltje in het gebitje kijken. De beroepskracht heeft voor elk kind een tandenborstel om mee naar huis te nemen. Na de kring gaan kinderen knutselen. Zij plakken tanden in een mond die door de beroepskracht op een vel papier is getekend.

Sociale competentie

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als dat nodig is.

Observatie

Een jongen is met een auto aan het spelen en een ander kind wil ook deze auto. Beroepskracht tegen het kind: "X is nu met de auto aan het spelen." Zij wijst naar een hoek waar nog een auto staat: "Daar staat nog een auto. Ga jij daar maar mee spelen."

Een kind staat te kijken naar een ander kind dat met de blokken aan het spelen is. De beroepskracht helpt het kind door te vragen of het ook met de blokken wil spelen. Als het kind

knikt zegt zij: vraag maar aan X of jij ook mee mag spelen. Als het kind dat niet doet vraagt de beroepskracht het voor hem.

Overdracht normen en waarden

Regels afspraken zijn aanwezig en worden aan de kinderen uitgelegd

Observatie

"Als het muziekje gaat pak je je stoel en ga je naar de kring."

Kinderen hebben een eigen stoeltje wat zij kunnen herkennen aan een sticker.

Conclusie: de voorwaarden behorende bij de pedagogische praktijk worden voldoende gewaarborgd.

Voorschoolse educatie

Ukke Pukkie is een locatie voor voor-en voerschoolse educatie. Hoewel de locatie 16 kindplaatsen heeft worden in beide groepen maximaal 8 kinderen opgevangen.

Zij worden begeleid door een beroepskracht die naast haar beroepskwalificatie ook een VVE certificaat heeft. De beroepskracht wordt alle dagdelen dat het kindercentrum geopend is ondersteund door een vrijwilligster.

Momenteel worden in dit kindercentrum geen VVE kinderen opgevangen. Er wordt wel gewerkt met het VVE programma Piramide.

De houder heeft voor het jaar 2017 een opleidingsplan opgesteld.

Conclusie: aan de basisvoorwaarden voor VVE wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observaties
- Website

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van de vaste beroepskracht en de vrijwilligster zijn bij een eerdere inspectie al beoordeeld en akkoord bevonden.

Passende beroepskwalificatie

Het diploma van de beroepskracht is bij een eerdere inspectie al beoordeeld en akkoord bevonden.

Opvang in groepen

Dit kindercentrum heeft 2 groepen. Kinderen bezoeken de opvang op twee vaste dagdelen in de week. Indien er VVE kinderen worden opgevangen bezoeken zij de opvang 4 dagdelen in de week.

De groep bestaat uit maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Zij worden begeleid door een vaste beroepskracht en een vrijwilligster die ook al heel lang op deze locatie werkzaam is.

Beroepskracht-kindratio

Er worden maximaal 8 kinderen per groep opgevangen in de leeftijd van 2-4 jaar. Zij worden begeleid door één beroepskracht ondersteund door een vrijwilligster.

Conclusie: aan de beroepskracht- kindratio wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observaties
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Presentielijsten

Ouderrecht

Bij de inspectie in mei 2016 werd geconstateerd dat niet aan alle voorwaarden uit het domein ouderrecht werd voldaan.

Bij dit onderzoek zijn deze voorwaarden opnieuw beoordeeld.

Informatie

Bij de inspectie in mei 2016 werd geconstateerd dat de houder geen interne klachtenregeling heeft die aan de eisen voldoet.

Bij dit nader onderzoek blijkt de tekortkoming te zijn opgeheven. De houder heeft een interne klachtenregeling die aan de voorwaarden voldoet en deze via zijn website openbaar gemaakt.

Conclusie: het knelpunt is opgeheven. Ouders worden in voldoende mate geïnformeerd.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Bij de inspectie in mei 2016 werd geconstateerd dat de houder geen interne klachtenregeling heeft die aan de eisen voldoet.

Bij dit nader onderzoek blijkt de tekortkoming te zijn opgeheven. De houder heeft een interne klachtenregeling die aan de voorwaarden voldoet en deze via zijn website openbaar gemaakt.

Conclusie: het knelpunt is opgeheven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal Ukke Pukkie
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn
Adres houder : Dahliastraat 21
Postcode en plaats : 7442LA Nijverdal
KvK nummer : 41032132
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Christiane Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hellendoorn
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7440AE NIJVERDAL

Planning

Datum inspectie : 30-01-2017
Opstellen concept inspectierapport : 02-02-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-02-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-02-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-02-2017
Openbaar maken inspectierapport : 28-02-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.