

Inspectierapport

Peuterspeelzaal Bommies (KDV)
Trompweg 12
7441HR Nijverdal
Registratienummer 243209927

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hellendoorn
Datum inspectie:	09-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-02-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In het kader van risicogestuurd toezicht heeft dit onderzoek zich beperkt tot de kernwaarden uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen aangevuld met een nader onderzoek op tekortkomingen die bij de jaarlijkse inspectie in april 2016 zijn geconstateerd.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspecties. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum

Peuterspeelzaal Bommies maakt onderdeel uit van koepelorganisatie Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn (SPGH). Deze organisatie heeft 11 peuterspeelzalen/kinderdagverblijven in Nijverdal, Haarle, Hellendoorn, Daarle en Daarlerveen.

De peuterspeelzaal is gehuisvest in een klaslokaal van basisschool Prinses Beatrix. Bommies biedt peuteropvang gedurende 2 dagdelen per week voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. De peuterspeelzaal is geopend op maandagmorgen en donderdagmiddag.

Inspectiegeschiedenis

Per 1 april 2016 staan alle locaties van SPGH als kinderdagverblijf ingeschreven in het LRKP. In februari 2016 vond in verband met deze omlabeling een onderzoek voor registratie plaats. In juni 2016 werden bij het jaarlijks onderzoek tekortkomingen in het domein ouderrecht geconstateerd.

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan. De knelpunten uit het domein ouderrecht zijn opgeheven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie 20141215). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Pedagogische praktijk

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Dit komt ook tot uiting tijdens de observatie. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder twee of meer van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld. Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk; het waarborgen van de emotionele veiligheid, het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competentie en overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

Contact/affectie

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie

Een kind is van de bank gevallen en huilt. De beroepskracht neemt het kind in de arm en benoemt wat er is gebeurd. Zij troost het kind en houdt een nat doekje tegen de zere plek.

Ze gaat met het kind op de bank zitten en wacht tot het kind tot rust is gekomen. "Gaat het weer? Je krijgt van mij een sticker omdat je zo'n flinke meid bent."

Persoonlijke competentie

Speelmaatjes

Er is een balans in leeftijd en gender tussen de kinderen in de groep. Ieder kind heeft meerdere kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau. Er is gelegenheid voor spel met gelijkgestemden (leeftijd, interesse, maatjes) in kleine groepen van 2 of meer kinderen.

Observatie

De ruimte is ingedeeld in speelhoeken met elk een eigen thema. Kinderen ontmoeten elkaar in de speelhoek waar het speelmateriaal open en op ooghoogte staat zodat kinderen het zelf kunnen pakken.

Sociale competentie

Samen spelen, samen leren

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (bv rituelen, groepsgesprek).

Observatie

In de groep wordt het afscheid gevierd van een kind dat naar de basisschool gaat. Het betreffende kind heeft een feestmuts op en zit op een speciale stoel. Er wordt uitgebreid gezongen voor het kind. Als het kind de traktaties ophaalt doen alle kinderen de handen voor de ogen tot de traktaties op tafel staan. Het kind deelt de traktaties zelf uit en de beroepskracht stimuleert de kinderen om dankjewel te zeggen.

Overdracht normen en waarden

Rituelen en voorspelbaarheid

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat er van hen wordt verwacht.

Observatie

Het dagprogramma kent een vaste volgorde die afgebeeld staat op zogenaamde dagritme kaarten. Een vast onderdeel is het bespreken van de dagritme kaarten met de kinderen: brengen, kring, spelen, opruimen enz. De verschillende onderdelen worden ingeluid met een liedje zoals het opruimliedje of het kringliedje.

Conclusie: de voorwaarden behorende bij de pedagogische praktijk worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Sinds de vorige inspectie, in juni 2016, zijn geen nieuwe medewerkers in dienst getreden. De VOG's van de beroepskrachten die op deze locatie werkzaam zijn, zijn bij een eerdere inspectie al beoordeeld en akkoord bevonden.

Op deze locatie worden geen stagiaires ingezet.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's van de beroepskrachten zijn bij een eerdere inspectie al beoordeeld. Zij voldoen aan de gestelde eisen.

Sinds de vorige inspectie, in juni 2016, zijn geen nieuwe medewerkers in dienst getreden.

Opvang in groepen

De kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar bezoeken de opvang op twee vaste dagdelen in de week. Er worden maximaal 16 kinderen gelijktijdig opgevangen. De groep wordt begeleid door twee vaste beroepskrachten.

Conclusie: de opvang voldoet aan de eisen voor opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Er worden op deze locatie maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar gelijktijdig opgevangen gedurende twee vaste dagdelen in de week. De groep wordt begeleid door twee vaste beroepskrachten.

Conclusie: aan de beroepskracht- kindratio wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Informatie

Bij de inspectie in juni 2016 werd geconstateerd dat de houder geen interne klachtenregeling heeft die aan de eisen voldoet.

Bij dit nader onderzoek blijkt de tekortkoming te zijn opgeheven. De houder heeft een interne klachtenregeling die aan de voorwaarden voldoet en deze via zijn website openbaar gemaakt.

Conclusie: het knelpunt is opgeheven. Ouders worden in voldoende mate geïnformeerd.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Bij de inspectie in juni 2016 werd geconstateerd dat de houder geen interne klachtenregeling heeft die aan de eisen voldoet.

Bij dit nader onderzoek blijkt de tekortkoming te zijn opgeheven. De houder heeft een interne klachtenregeling die aan de voorwaarden voldoet en heeft deze via zijn website openbaar gemaakt.

Conclusie: het knelpunt is opgeheven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opgang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal Bommies
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn
Adres houder : Dahliastraat 21
Postcode en plaats : 7442LA Nijverdal
KvK nummer : 41032132
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Christiane Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hellendoorn
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7440AE NIJVERDAL

Planning

Datum inspectie : 09-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 13-02-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-02-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 20-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.